

ОФЕРТА
на оказание платных услуг

18.06.2025

Индивидуальный предприниматель **Савицкая Ирина Васильевна**, **ИНН 771301260720, ОГРНИП 324774600679827** (далее – Исполнитель), настоящей офертой предлагает любому физическому лицу (далее – Заказчик) заключить Договор-оферту на оказание платных услуг (далее – Договор).

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Предметом настоящего Договора является возмездное оказание Исполнителем услуг, условия каждой из которых закреплены в Приложениях (№1-3) к Оферте.

1.2. В соответствии с настоящим Договором, Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги, а Заказчик обязуется принять и оплатить услуги. Оплата стоимости услуг осуществляется безналичным расчётом в полном размере.

1.3. Моментом заключения договора об оказании услуг признается дата поступления на расчетный счет Исполнителя денежных средств, направленных Заказчиком.

2. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

2.1. Заказчик знакомится с настоящим текстом оферты на сайте: <https://storykeeper.ru/> или посредством мессенджера, подаёт заявку на приобретение услуги путем переписки в мессенджере и дистанционно заключает с **Савицкой Ириной Васильевной** договор об оказании услуг.

2.2. Условия и порядок предоставления услуги «Книга» зафиксированы в Приложении №1 к Оферте.

2.3. Условия и порядок предоставления услуги «Коробка» зафиксированы в Приложении №2 к Оферте.

2.4. Условия и порядок предоставления услуги «Фотохроника» зафиксированы в Приложении №3 к Оферте.

2.5. Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя

2.6. Акцептируя условия Договора, Заказчик дает согласие в соответствии с действующим законодательством на обработку (далее Обработка ПД) Исполнителем предоставленной им информации и (или) его персональных данных. Обработка персональных данных совершается с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), удаление персональных данных с целью выполнения Исполнителем своих обязательств принятых по условиям настоящего Договора,

иных обязательств, предусмотренных Договором, а также с целью выполнения требований нормативных актов по противодействию легализации денежных средств, полученных преступным путем и иных нормативных актов. Срок использования предоставленных Заказчиком персональных данных - бессрочно. Заказчик также дает свое согласие на обработку и использование Исполнителем предоставленной им информации и (или) его персональных данных с целью осуществления по указанному Заказчиком контактному телефону и (или) контактному электронному адресу информационной рассылки о мероприятиях Исполнителя и/или рекламной рассылки об иных услугах Исполнителя и/или партнера Исполнителя. Согласие на получение рассылки считается предоставленным бессрочно до получения Исполнителем письменного уведомления по электронной почте Исполнителя об отказе от получения рассылок.

3. СТОИМОСТЬ, ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ И СРОКИ ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ

3.1. Стоимость услуги «**Книга**» – **250 000 (Двести пятьдесят тысяч) рублей**. Длительность оказания данной услуги составляет 4 календарных месяца. Информация о деталях услуги и условиях продления срока оказания услуг содержится в Приложении №1 к Оферте.

3.2. Стоимость услуги «**Коробка**» – **85 000 (Восемьдесят пять тысяч) рублей**. Длительность оказания данной услуги составляет 2 календарных месяца. Информация о деталях услуги и условиях продления срока оказания услуг содержится в Приложении №2 к Оферте.

3.3. Стоимость услуги «**Фотохроника**» – **45 000 (Сорок пять тысяч) рублей**. Длительность оказания данной услуги составляет 2 календарных месяца. Информация о деталях услуги и условиях продления срока оказания услуг содержится в Приложении №3 к Оферте

3.4. Условия возврата денежных средств содержатся в Приложении №4 к Оферте.

3.5. Заказчик имеет право оплатить выбранную услугу следующими способами:

– 100% предоплата;

– путем внутренней рассрочки. При выборе данного способа оплаты Заказчик обязуется внести 50% предоплаты при заключении договора, а оставшиеся 50% внести не позднее, чем за 7 дней до сдачи материалов в печать;

– путем банковской рассрочки. Стоимость услуг с использованием рассрочки оформляется дополнительным соглашением.

3.6. Обязанность Заказчика по оплате услуги считается исполненной с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

3.7. Стороны договорились, что в случае, если Заказчик дает согласие на использование материалов в социальных сетях Исполнителя, ему предоставляется скидка 10%.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Права Исполнителя:

4.1.1. Просить у Заказчика предоставить всю необходимую информацию для качественного оказания услуг.

4.2. Обязанности Исполнителя:

4.2.1. Оказать услуги в соответствии со сроками, соответствующими сроком, относящимся к услуге, которую выбрал Заказчик.

4.2.2. Проинформировать Заказчика о нюансах оказания услуг и обо всей информации и материалах, которые обязан предоставить Заказчик.

4.2.3. Сделать всё возможное со своей стороны, чтобы заказ, приобретенный Заказчиком, был доставлен в целости и сохранности до пункта выдачи Заказчика. Заказчик уведомлен, что Исполнитель не несет ответственности за повреждение заказа при транспортировке.

4.2.4. Зафиксировать на видео состояние заказа перед отправкой Заказчику.

4.3. Права Заказчика:

4.3.1. Узнавать у Исполнителя о процессе оказания услуг;

4.3.2. Направлять пожелания о внешнем виде заказа;

4.3.3. Узнавать всю необходимую информацию об особенностях оказания услуг и о материалах, которые ему необходимо предоставить.

4.3.4. Провести вычитку текста расшифровки интервью. Заказчик уведомлен, что ему предоставляется возможность проверить и внести корректировки в расшифровку интервью (не позднее 10 дней с момента предоставления расшифровки), при этом литературная обработка текста является неизменной и не подлежит корректировкам.

4.4. Обязанности Заказчика:

4.4.1. Оплатить услугу Исполнителя в соответствии со стоимостью выбранной услуги, согласно Разделу 3 настоящего Договора, в установленные сроки.

4.4.2. Направлять Исполнителю всю необходимую информацию и материалы для оказания услуг в разумные сроки (не позднее 1 месяца). Заказчик уведомлен, что в случае задержки направления необходимой информации, срок оказания услуг продлевается, а стоимость печати и т.д. может быть увеличена по причинам, не зависящим от Исполнителя.

4.4.3. При получении изготовленного заказа на пункте выдачи «СДЭК» зафиксировать вскрытие упаковки на видео для оценки сохранности заказа. В случае повреждения заказа, заказчик уведомлен, что ответственность несет не Исполнитель, а транспортная компания.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ с учетом условий настоящего Договора.

5.2. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно или не в согласованном объеме.

5.3. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, если таковые явились следствием

непредвиденных, непреодолимых обстоятельств, а именно землетрясение, пожар, наводнение, прочие стихийные бедствия, эпидемии, аварии, взрывы, военные действия, изменения законодательства, указы уполномоченных лиц, повлекшие за собой невозможность выполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору.

5.4. Стороны предпримут все возможное, чтобы выполнить все обязательства по настоящему Договору и воспользуются возможностью переноса выполнения обязательств на согласованный срок.

6. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

6.1. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и (или) за его субъективную оценку.

6.2. Несоответствие ожиданиям и (или) отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно или не в согласованном объеме. Также не являются такими основаниями мнения третьих лиц, отличные от мнения Исполнителя (его сотрудников и (или) партнеров). Объем, оказываемых услуг установлен в приложениях к Оферте.

6.3. Исполнитель не несет ответственности за технические неполадки на сайтах, приложениях и на ином техническом оборудовании, которые необходимые для оказания услуг, но прилагает все возможные усилия, чтобы изготовить заказ точно в срок.

6.4. Досудебные претензии направляются Исполнителю по адресу электронной почты, указанному в реквизитах Оферты, а Заказчику – по адресу электронной почты, указанного при оформлении заказа.

6.5. Срок рассмотрения досудебной претензии составляет 10 календарных дней с момента их получения на соответствующий адрес электронной почты.

6.6. В случае недостижения согласия путем переговоров, спор подлежит передаче на рассмотрение суда в соответствии с правилами, установленными законодательством Российской Федерации.

7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ ЗАКАЗЧИКА

7.1. Стороны обязуются без обоюдного согласия не передавать третьим лицам организационно-технологическую и коммерческую информацию, составляющую секрет для любой из Сторон (далее – «Конфиденциальная информация») при условии, что:

- такая информация имеет действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу ее неизвестности третьим лицам;
- к такой информации нет свободного доступа на законном основании;
- обладатель такой информации принимает надлежащие меры к обеспечению ее конфиденциальности.

7.2. Конфиденциальная информация подлежит охране бессрочно.

7.3. Заказчик выражает свое согласие на использование Исполнителем персональных данных Заказчика, предоставленных им при подаче заявки на приобретение услуги. Исполнитель обязан обеспечить сохранность персональных данных Заказчика.

7.4. Для оказания услуг Исполнитель запрашивает у Заказчика следующие данные: ФИО, номер телефона, электронная почта, ФИО героя (при наличии), дата и место рождения, образование, место жительства, семейное положение.

7.5. Исполнитель обязуется сохранять конфиденциальность данных. Заказчик уведомлен, что Исполнитель имеет право передавать данные третьим лицам, которые непосредственно участвуют в оказании услуги для Заказчика.

8. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта Заказчиком и действует до момента полного выполнения обязательств Сторонами.

8.2. Исполнитель имеет право в любой момент изменять условия настоящего Договора в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте Исполнителя.

8.3. В случае принятия решения об одностороннем расторжении Договора одна Сторона направляет другой Стороне письменное уведомление в течение 3 (трех) рабочих дней с даты принятия указанного решения, если иные условия не установлены настоящим Договором.

8.4. Особые условия возврата содержатся в Приложении №4 к Оферте.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Заказчик подтверждает, что до момента заключения Договора (акцепта настоящего Договора) ознакомился со всей информацией о сроках, порядке и иных условиях оказания Услуг и что все условия настоящего Договора ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

9.3. Акцептом настоящей Оферты Заказчик подтверждает, что он предоставил Исполнителю согласие на обработку контактных сведений Заказчика, полученных в процессе регистрации для доступа к порталу, в том числе достиг необходимых договоренностей в требуемом законодательством Российской Федерации порядке с конкретными физическими лицами, информация о которых предоставляется Исполнителю. Указанные сведения могут включать: ФИО, номер телефона, адрес электронной почты, а также иную информацию (далее – Персональные данные).

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1 Стороны обязуются извещать друг друга о любых изменениях в своих реквизитах, адресах, почтовых адресах, в течение 2 (двух) рабочих дней с момента такого изменения. В противном случае, сообщения и документы переданные по адресу, указанному в Договоре, считаются переданными надлежащим образом.

10.2. Производя оплату по настоящему Договору, Заказчик подтверждает, что ознакомился со всей информацией и согласен с условиями Оферты.

10.3. Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами или поступления оплаты на расчетный счет Исполнителя.

10.4. Стороны пришли к соглашению, что Договор, дополнительные соглашения, приложения к нему могут быть заключены путем обмена документами в электронном варианте (сканированные копии). Для заключения настоящего договора каждая из сторон направляет другой стороне по электронной почте, указанной в разделе «Реквизиты и подписи Сторон», или социальной сети «ВКонтакте», или мессенджерам «Telegram»/«WhatsApp», подписанный экземпляр Договора. Стороны признают экземпляры договора и иных документов, переданные по названным выше электронным каналам, равными по юридической силе экземплярам договора с оригинальной подписью на бумажном носителе.

11. ПРИЛОЖЕНИЯ К ОФЕРТЕ

11.1. Неотъемлемой частью Оферты являются:

Приложение №1. Особенности оказания услуг при изготовлении заказа «Книга»

Приложение №2. Особенности оказания услуг при изготовлении заказа «Коробка»

Приложение №3. Особенности оказания услуг при изготовлении заказа «Фотохроника»

Приложение №4. Перечень дополнительных услуг и условия возврата денежных средств

1. СОДЕРЖАНИЕ УСЛУГ И СТОИМОСТЬ

«Книга» – **250 000 рублей**. Создание и печать книги в премиальном дизайнерском оформлении (не менее 150 страниц), в 2 экземплярах.

Стоимость включает:

- Интервью – 36 000 рублей
- Транскрибация – 15 000 рублей
- Работа литературного редактора – 50 000 рублей
- Работа корректора – 20 000 рублей
- Оцифровка и ретушь фотоархива – 20 000 рублей
- Работа персонального менеджера – 25 000 рублей
- Верстка – 30 000 рублей
- Печать 2 экземпляра – 40 000 рублей
- Налоги – 15 000 рублей

2. УСЛОВИЯ ИЗМЕНЕНИЯ СРОКОВ

2.1. Задержка по вине исполнителя/инициативе Заказчика до 1 месяца - без изменения стоимости.

2.2. Задержка по вине Заказчика – стоимость может быть увеличена. Заказчик уведомлен, что стоимость услуг Исполнителя может быть увеличена по причинам, на которые Исполнитель не может повлиять (например, рост стоимости печати и т.д.)

2.3. Сроки могут быть продлены, если Заказчик не предоставляет необходимые материалы, задерживает сроки встречи с интервьюером, задерживает свою проверку материалов, которые переданы Исполнителем на согласование.

2.4. Базовый срок по данной услуге – 4 месяца.

3. УСЛОВИЯ ПЕРЕРАСЧЕТОВ/ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

3.1. Заказчик уведомлен, что может отказаться от оказания услуг, с учетом следующих условий:

После первого интервью - за вычетом услуг интервьюера (2500 рублей/час), налогов (4-6% от оплаченной суммы, стоимости подготовительного этапа (10 000 рублей)

3.2. В случае отказа от услуги, стоимость, подлежащая возврату, рассчитывается исходя из стоимости фактически оказанных услуг или уже начатых услуг. Стоимость фактически оказанных услуг или стоимости начатых этапов услуг не возвращается.

3.3. Формула возврата, по которой рассчитывается сумма, подлежащая возврату, закреплена в Приложении №4 к Оферте.

1. СОДЕРЖАНИЕ УСЛУГ И СТОИМОСТЬ

«Коробка» – 85 000 рублей. Создание и печать дизайнерской коробки с дизайнерскими буклетами (не менее 15 буклетов).

Стоимость включает:

- Интервью и транскрибация – 18 000 рублей
- Работа литературного редактора и корректора – 20 000 рублей
- Оцифровка и ретушь фотоархива – 12 000 рублей
- Работа персонального менеджера – 10 000 рублей
- Верстка – 15 000 рублей
- Печать 1 экземпляр – 5 000 рублей

2. УСЛОВИЯ ИЗМЕНЕНИЯ СРОКОВ

2.1. Задержка по вине исполнителя/инициативе Заказчика до 1 месяца - без изменения стоимости.

2.2. Задержка по вине Заказчика – стоимость может быть увеличена. Заказчик уведомлен, что стоимость услуг Исполнителя может быть увеличена по причинам, на которые Исполнитель не может повлиять (например, рост стоимости печати и т.д.)

2.3. Сроки могут быть продлены, если Заказчик не предоставляет необходимые материалы, задерживает сроки встречи с интервьюером, задерживает свою проверку материалов, которые переданы Исполнителем на согласование.

2.4. Базовый срок по данной услуге – 2 месяца.

3. УСЛОВИЯ ПЕРЕРАСЧЕТОВ/ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

3.1. Заказчик уведомлен, что может отказаться от оказания услуг, с учетом следующих условий:

После первого интервью - за вычетом услуг интервьюера (2500 рублей/час), налогов (4-6% от оплаченной суммы, стоимости подготовительного этапа (10 000 рублей)

3.2. В случае отказа от услуги, стоимость, подлежащая возврату, рассчитывается исходя из стоимости фактически оказанных услуг или уже начатых услуг. Стоимость фактически оказанных услуг или стоимости начатых этапов услуг не возвращается.

3.3. Формула возврата, по которой рассчитывается сумма, подлежащая возврату, закреплена в Приложении №4 к Оферте.

Содержание данного Приложения №2

1. СОДЕРЖАНИЕ УСЛУГ И СТОИМОСТЬ

«Фотохроника» – **45 000 рублей**. Создание и печать фотокниги объемом до 30 листов в дизайнерском оформлении, 1 экземпляра.

Стоимость включает:

- Разбор фотоархива – 12 000 рублей
- Оцифровка и ретушь – 20 000 рублей
- Верстка – 6 000 рублей
- Печать – 7 000 рублей

2. УСЛОВИЯ ИЗМЕНЕНИЯ СРОКОВ

2.1. Задержка по вине исполнителя/инициативе Заказчика до 1 месяца - без изменения стоимости.

2.2. Задержка по вине Заказчика – стоимость может быть увеличена. Заказчик уведомлен, что стоимость услуг Исполнителя может быть увеличена по причинам, на которые Исполнитель не может повлиять (например, рост стоимости печати и т.д.)

2.3. Сроки могут быть продлены, если Заказчик не предоставляет необходимые материалы, переданы Исполнителем на согласование.

2.4. Базовый срок по данной услуге – 2 месяца.

3. УСЛОВИЯ ПЕРЕРАСЧЕТОВ/ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

3.1. Заказчик имеет право отказаться от услуг в процессе их оказания, но не после того, как услуги оказаны.

3.2. В случае отказа от услуги, стоимость, подлежащая возврату, рассчитывается исходя из стоимости фактически оказанных услуг или уже начатых услуг. Стоимость фактически оказанных услуг или стоимости начатых этапов услуг не возвращается.

3.3. Формула возврата, по которой рассчитывается сумма, подлежащая возврату, содержится в Приложении №4 к Оферте.

3.4. Заказчик уведомлен, что Исполнитель не несет ответственность за повреждение заказа при транспортировке и не обязуется выплачивать Заказчику компенсацию. Все вопросы решаются с транспортной компанией. В то же время, Исполнитель делает все от него зависящее, чтобы заказ был доставлен в надлежащем виде и качестве.

Содержание данного Приложения №3

утверждено Савицкой Ириной Васильевной.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ И СТОИМОСТЬ

- Дополнительные экземпляры книги/коробки – 5 000 рублей
- Семейная фотосессия – 15 000 рублей
- Видео-сопровождение интервью-встречи с героем (до 3 часов) – 25 000 рублей
- Увеличение продолжительности интервью – 2 500 рублей в час
- Срочное изготовление любого продукта – дополнительно +50% к стоимости пакета
- Иные дополнительные услуги – заказ формируется отдельным дополнительным соглашением.

Заказчик имеет право выбрать любые дополнительные услуги. Стороны договорились, что перечень дополнительных услуг фиксируется дополнительным соглашением к Договору.

ПОРЯДОК ВОЗВРАТОВ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

Порядок возврата денежных средств при одностороннем отказе от договора Заказчиком устанавливается Исполнителем с учетом фактически понесенных расходов на момент расторжения договора в соответствии с выбранной услугой, определяется следующими условиями:

– возврат денежных средств Исполнителем осуществляется по заявлению Заказчика, которое направлено в письменном виде.

–расходы Исполнителя для возврата денежных средств (в том числе комиссии сервисов и платежных систем) возмещаются за счет Заказчика.

Сумма возврата рассчитывается по формуле:

$$A = B - Д - К, \text{ где}$$

А – сумма возврата,

Б – стоимость услуг по договору в соответствии с Тарифом

Д – стоимость услуг, полученных на момент направления заявления Заказчика об отказе от договора

К – комиссии банковских, кредитных организаций и платежных систем, в том числе комиссии за осуществление возврата денежных средств, комиссии за оформление рассрочки, комиссии эквайринга и т.д.

В случае если Заказчик отказывается от Договора после оказания услуг в полном объеме возврат денежных средств не производится, так как услуги считаются оказанными в полном объеме.

Содержание данного Приложения №4

утверждено Савицкой Ириной Васильевной.

Подпись

_____ /Савицкая И.В.